

# SLOTS • PARQUE E PALÁCIO NACIONAL DA PENA

Bilhetes com slot permitem o acesso ao interior do palácio à hora agendada, o que permite que os visitantes evitem filas, beneficiem de uma visita ao interior com maior conforto, fluidez e segurança.

Os portadores destes bilhetes devem apresentar-se na entrada do Palácio Nacional da Pena na data e hora que constam do seu ingresso, não existindo tolerância de atraso. Assim, é imprescindível que a viagem até à Pena seja planeada antecipadamente e que tenha em conta o tempo de deslocação entre a entrada principal do Parque da Pena e a entrada no interior do Palácio, que leva cerca de 30 minutos.

## REGRAS DE AGENDAMENTO

- Slots horárias até às 13:00 (inclusive) | reagendamento até às 18:00 do dia anterior;
- Slots horárias a partir das 13:30 (inclusive) | reagendamento até às 10:00 do próprio dia;

! Em situações excecionais alheias à Parques de Sintra (como por exemplo: corte de estradas, catástrofe natural, risco de incêndio...), será possível o reagendamento fora dos períodos acima indicados.

## LIMITES TEMPORAIS PARA RESERVA DE SLOTS

**Máximo:** 180 dias

**Mínimo:** 30 minutos

(em função da existência de disponibilidade)

## CARACTERÍSTICAS

**Capacidade:** 400 pax \*  
(frequência de 30 min)



\*Valor dependente das normas da DGS em vigor

## CANCELAMENTO DE BILHETES

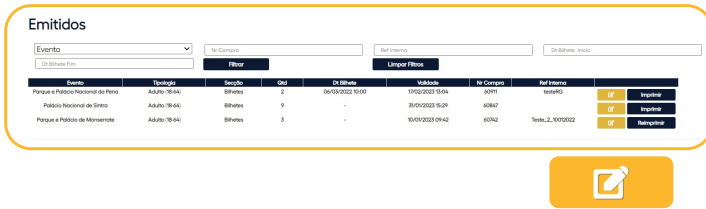
É possível fazer pedidos de cancelamento e devolução, através da plataforma B2B, mas apenas serão deferidos os pedidos de cancelamento por motivos da responsabilidade da Parques de Sintra. Sempre que possível, deverá optar-se pela opção de reagendamento.



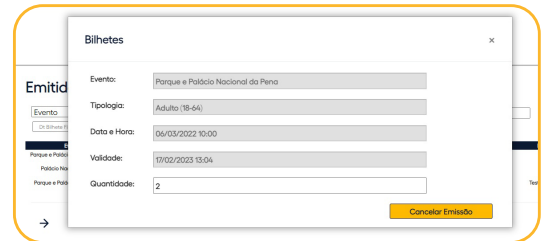
# COMO ALTERAR SLOTS

Área De Cliente → Bilhetes

## 1. Secção Emitidos



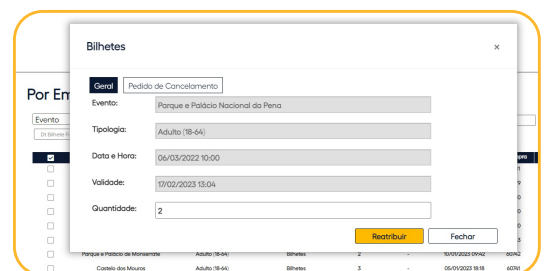
## 2. Editar Bilhete & Cancelar Emissão



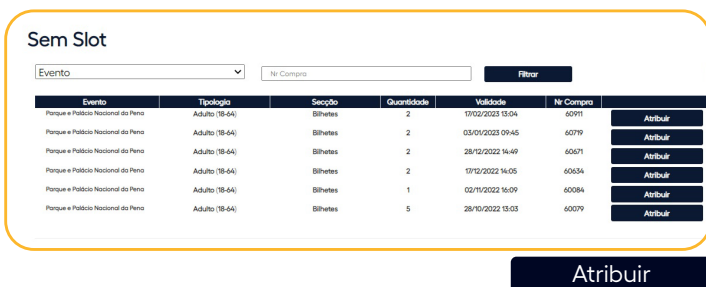
## 3. Secção Por Emitir



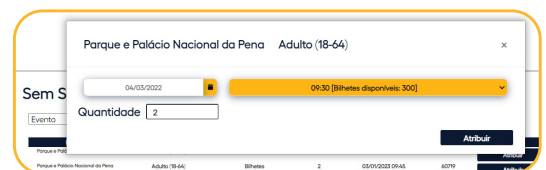
## 4. Editar Bilhete & Reatribuir



## 5. Secção Sem Slot



## 6. Atribuir



## FAQs ?

- P** • É possível visitar o Parque e Palácio da Pena sem reserva de slot?
- R** ■ Não. A compra de bilhetes para o Parque e Palácio da Pena implica a escolha de uma slot. No entanto, a slot aplica-se exclusivamente à entrada no Palácio da Pena.
- P** • É obrigatório escolher data e hora na compra dos bilhetes para o Parque e Palácio Nacional da Pena?
- R** ■ Não. Pode optar por atribuir a data e o horário de visita aquando da emissão.
- P** • A entrada no Parque da Pena também tem slot?
- R** ■ Não. A slot aplica-se apenas à entrada no Palácio.
- P** • Se me atrasar a chegar ao Palácio e não cumprir o horário da slot posso fazer a visita?
- R** ■ Não. Para assegurar a entrada, tem de cumprir o horário da slot.
- P** • Estou na fila na entrada do Palácio e está na hora da minha slot, o que devo fazer para entrar?
- R** ■ À hora da sua slot, o visitante deve identificar-se ao Assistente ao Visitante que se encontra na entrada do Palácio assegurando que prossegue para a visita ao interior. Para assegurar uma entrada ordeira, é importante que se recorra ao auxílio dos Assistentes ao Visitante, respeitando as suas indicações.